

Zásady ochrany osobních údajů (Privacy Policy) a Obchodní podmínky (Terms of Service)

Zásady ochrany osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Dilara Alya Demir

IČO:23254947

Datová schránka:yxi9dyi

Sídlo:Velenova 578/28, 68001 Boskovice

Kontakty:

Mobil: +420 777 544 900

Whatsapp: +420 777 544 900

Email: dilarademirwork@gmail.com

(dále jen „správce“)

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme tyto údaje:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo (pokud je uvedeno)
- Historie komunikace

3. Účel zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- Odpovědi na poptávky
- Vyhodnocení spokojenosti a zlepšování služeb
- Plnění právních povinností (např. daňové evidence)

4. Právní základ zpracování

Zpracování je prováděno na základě:

- Vašeho souhlasu (např. při přihlášení k odběru novinek)
- Plnění smlouvy

5. Doba uchování údajů

Údaje uchováváme po dobu:

- Trvání smluvního vztahu
- 5 let po jeho ukončení, pokud zákon nestanoví jinak
- Do odvolání souhlasu (u marketingových sdělení)

6. Předávání údajů třetím stranám

Vaše údaje nepředáváme třetím stranám, s výjimkou:

- Orgánů veřejné správy v případě zákonné povinnosti

7. Vaše práva

Máte právo:

- Na přístup ke svým údajům
- Na opravu nepřesností
- Na výmaz („právo být zapomenut“)
- Na omezení zpracování
- Na přenositelnost údajů
- Vznést námitku proti zpracování
- Odvolat souhlas se zpracováním
- Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

8. Kontakt

Pokud máte dotazy nebo chcete uplatnit svá práva, napište nám na:

✉ dilarademiwork@gmail.com

Obchodní podmínky

1. Obecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi Dilara Alya Demir a zákazníky, kteří si objednávají překladatelské a tlumočnické služby..

2. Objednávka a uzavření smlouvy

- Objednávka školení je závazná po jejím potvrzení e-mailem.
- Přijetím potvrzení vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a poskytovatelem.
- V případě individuální dohody může být smlouva uzavřena i písemně.

3. Cena a platební podmínky

- Ceny školení jsou uvedeny bez DPH (pokud není uvedeno jinak).
- Faktura je splatná do 2 dnů od vystavení.

6. Ochrana autorských práv

- Dokumenty poskytnuté v rámci tlumočnické a překladatelské činnosti jsou určeny pouze pro tlumočnické a překladatelské činnosti. Je zakázáno je dále šířit nebo upravovat bez předchozího souhlasu zákazníka.

7. Reklamace a odpovědnost

- Reklamace služeb musí být podána písemně do 7 dnů od poskytování tlumočnické a překladatelské činnosti.
- Odpovědnost za případné škody je omezena na výši zaplacené ceny tlumočnické a překladatelské činnosti.